

 PROGRAMA	SESIÓN DE MAÑANA MODELOS DE ÉXITO Y NUEVAS TENDENCIAS EN LA RESOLUCIÓN DE LITIGIOS
9:30 - 10:00	INAUGURACIÓN Y PRESENTACIÓN
	Inauguración D.^a Pilar Aranda Ramírez Excm. Rectora de la Universidad de Granada Presentación del Workshop: Hacia un nuevo diseño del sistema español de resolución alternativa de litigios de consumo Fernando Esteban de la Rosa
10:00 - 10:45	PRIMERA SESIÓN
	Justicia e inteligencia artificial La Inteligencia Artificial como un nuevo componente de la justicia John Zeleznikow Ozana Olariu <i>Moderadora</i>
10:45 - 11:45	SEGUNDA SESIÓN
	Ejemplos exitosos de sistemas RAL de consumo ADR de consumidores y empresas en el contexto de la regulación del comportamiento del mercado Christopher Hodges Las reclamaciones de consumo en Bélgica: un enfoque múltiple Stefan Voet Ozana Olariu <i>Moderadora</i>
 11:45 - 12:10	PAUSA CAFÉ
12:10 - 13:45	TERCERA SESIÓN
	La incorporación de la tecnología al sistema de justicia Resolución de litigios en línea en los tribunales. Cómo no hacerlo Graham Ross La Digitalización de la Justicia en Inglaterra y Gales Pablo Cortés Solución de litigios en línea y arbitraje de inversiones en la Unión Europea Ozana Olariu Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderador</i>
 13:45	FINAL DE LA SESIÓN DE MAÑANA

ORGANIZA:

Proyecto de investigación
"La mediación de consumo:
hacia una construcción legislativa estatal
y autonómica con arquitectura europea"
(DER2017-88501-P)

COLABORAN:

**Sección
Departamental de
Derecho
Internacional Privado**



SOCIEDAD DIGITAL
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DERECHOS
Unidad de Investigación de Transacciones



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

 PROGRAMA	SESIÓN DE TARDE HACIA UNA TRANSFORMACIÓN DEL SISTEMA ESPAÑOL DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS
16:35 - 17:45	CUARTA SESIÓN El diseño de la resolución alternativa: elementos estructurales
	Mecanismos de resolución alternativa de litigios de consumo y los derechos y garantías procesales María José Fernández-Figares Morales Las obligaciones de información que recaen sobre el empresario en el nuevo marco europeo de resolución alternativa y en línea de litigios de consumo: régimen de las infracciones y sanciones en el marco regulatorio español Francisco Bombillar Sáenz La fiscalidad en el ámbito de la resolución alternativa de litigios de consumo María Jesús García Torres El sistema español de resolución alternativa de litigios de consumo a la luz del Análisis Económico del Derecho: Eficiencia y Equidad José Manuel Castillo López Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderador</i>
 17:45 - 18:15	PAUSA CAFÉ
18:15 - 19:30	QUINTA SESIÓN El diseño de la resolución alternativa: problemas específicos
	La acreditación de entidades RAL de mediación de consumo en el sistema español Marina Rojo Gallego-Burín La transformación del sistema español de arbitraje de consumo Daniel Escalona Rodríguez La resolución de litigios derivados de servicios turísticos contratados por vía digital Nuria Marchal Escalona Hacia un cambio de paradigma en las funciones de los reguladores en la resolución de los litigios de consumo Gisela Moreno Cordero Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderador</i>
 19:30	CONCLUSIONES Y CLAUSURA Conclusiones Fernando Esteban de la Rosa Clausura Marta Morillas Fernández Vicedecana de Apoyo a la Docencia, Investigación y Tecnología de la Facultad de Derecho (Universidad de Granada)

ORGANIZA:

Proyecto de investigación
“La mediación de consumo:
hacia una construcción legislativa estatal
y autonómica con arquitectura europea”
(DER2017-88501-P)

**Sección
Departamental de
Derecho
Internacional Privado**



SOCIEDAD DIGITAL
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DERECHOS
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE INNOVACIÓN



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

COLABORAN:

 PROGRAM	MORNING SESSION SUCCESSFUL MODELS AND NEW TRENDS IN DELIVERING REDRESS
9:30 - 10:00	INAUGURATION AND PRESENTATION
	Inauguration D.^a Pilar Aranda Ramírez Excm. Rectora de la Universidad de Granada Presentation of the Workshop Towards a new design of the Spanish system of alternative resolution of consumer disputes Fernando Esteban de la Rosa
10:00 - 10:45	FIRST SESSION
	Justice and artificial intelligence Artificial Intelligence as a new component of justice John Zeleznikow Ozana Olariu <i>Moderadora</i>
10:45 - 11:45	SECOND SESSION
	Successful Examples of ADR Systems for Consumer Disputes Consumer and Business ADR in the context of regulating market behaviour Christopher Hodges Consumer Redress in Belgium: A Multi-Pronged Approach Stefan Voet Ozana Olariu <i>Moderadora</i>
 11:45 - 12:10	COFFEE BREAK
12:10 - 13:45	THIRD SESIÓN
	The incorporation of technology into the justice system Online Dispute Resolution in the Courts. How Not To Do It Graham Ross Digital Justice in England and Wales Pablo Cortés Online dispute resolution and investment arbitration in the European Union Ozana Olariu Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderator</i>
 13:45	END OF MORNING SESSION

ORGANIZA:

Proyecto de investigación
"La mediación de consumo:
hacia una construcción legislativa estatal
y autonómica con arquitectura europea"
(DER2017-88501-P)

COLABORAN:

Sección
Departamental de
Derecho
Internacional Privado



SOCIEDAD DIGITAL
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DERECHOS
Unidad de Investigación de Investigación



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

 PROGRAM	AFTERNOON SESSION TOWARDS A TRANSFORMATION OF THE SPANISH SYSTEM FOR CONSUMER ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION
16:35 - 17:45	FOURTH SESSION Designing Consumer Dispute Resolution: Structural Elements Alternative dispute resolution mechanisms for consumer disputes and procedural rights and guarantees María José Fernández-Figares Morales The information obligations incumbent on the employer in the new European framework for alternative and on-line resolution of consumer disputes: system of infringements and penalties in the Spanish regulatory framework Francisco Bombillar Sáenz Taxation in the field of Consumer alternative dispute resolution María Jesús García Torres The Spanish system for consumer alternative dispute resolution in the light of the Economic Analysis of Law: Efficiency and Equity José Manuel Castillo López Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderador</i>
 17:45 - 18:15	COFFEE BREAK
18:15 - 19:30	FIFTH SESSION Designing Consumer Dispute Resolution: Specific Problems The accreditation of RAL consumer mediation entities in the Spanish system Marina Rojo Gallego-Burín The transformation of the Spanish system of consumer arbitration Daniel Escalona Rodríguez The resolution of disputes arising from tourist services contracted digitally Nuria Marchal Escalona Collective Consumer Redress in the Spanish system: elements for the implementation of a new technology Gisela Moreno Cordero Fernando Esteban de la Rosa <i>Moderador</i>
 19:30	FINAL CONSIDERATIONS AND CLOSING Final considerations Fernando Esteban de la Rosa Closing Marta Morillas Fernández Vicedecana de Apoyo a la Docencia, Investigación y Tecnología de la Facultad de Derecho (Universidad de Granada)

ORGANIZA:

Proyecto de investigación
"La mediación de consumo:
hacia una construcción legislativa estatal
y autonómica con arquitectura europea"
(DER2017-88501-P)

Sección
Departamental de
Derecho
Internacional Privado



SOCIEDAD DIGITAL
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DERECHOS
Unidad de Investigación de Investigación



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

COLABORAN: